



URS MÜLLER

✉ info@luftfrachtakademie.com

🌐 www.luftfrachtakademie.com

“Menschen sind meine Leidenschaft!

Luftfracht ist meine Expertise seit mehr als 500 Schulungen!”

Ich freue mich, 42 Jahre Erfahrung in der Luftfahrt- und Luftfrachtbranche mit dem Knowhow von morgen mit Ihnen zu teilen.“

Kernkompetenzen

- Langjähriger Luftfrachttrainer für operative und kommerzielle Luftfrachtschulungen
- Projektleiter bei der Implementierung von weltweiten Schulungen für neue Luftfrachtsysteme
- Entwicklung von Online Schulungen
- Schulungsverwaltung und -organisation

Schwerpunkte

- Grundwissen der Luftfracht - Buchungen, Disposition, Preise, etc.
- Grundlagen der Luftfracht – IATA Tarife, ULDs, Flugplanung etc.
- Luftfrachtreservierung – Buchungen, Preise, Disposition
- Luftfrachtabfertigung – Manifest, CCA's etc.
- Beschwerdemanagement – ICAO Regeln
- CRM & MIS – Systemanwendung im Luftfracht-Verkauf und Kundenservice
- Lebewesen-transporte – IATA LAR, Laden, Notfallmaßnahmen
- Gefahrguttransporte – IATA DGR, Verladung, Notfallmaßnahmen

Karriere

- seit 2017 Berater und Trainer, AviationNOW
- 2005-2016 Luftfrachttrainer, Swiss Int. Airlines
- 2004 Senior Luftfracht Agent Pricing, Swiss Int. Airlines
- 2002-2003 Frachtleiter China, die Mongolei und PRK, Swiss Int. Airlines
- 2000-2001 Frachtleiter Shanghai, Swissair
- 1990-2000 Luftfrachttrainer, Swissair
- 1986-1990 Stations- und Luftfrachtleiter, Swissair in Turin

Kurse im Rahmen der Luftfrachtakademie

- Luftfracht Basiskurs für Logistikunternehmen und die Versandindustrie